

Zertifikatskurs: Angewandtes Qualitätsmanagement in der Arztpraxis

Das Schlagwort „Qualitätsmanagement“ ist in aller Munde. Aber wie sieht dann die praktische Umsetzung im medizinischen Alltag aus? Leicht verständliche Antworten, wie das praxisbezogen geschehen kann, erhalten Sie in diesem Seminar.

Die ÖÄK hat 2006 ein Curriculum und Zertifikat für Qualitätsmanagement geschaffen, um niedergelassenen Ärzten eine spezifische und österreichweit einheitliche Weiterbildung anzubieten.

Der Kurs besteht aus vier Modulen:

- Einführung von Qualitätsmanagement
- Abläufe optimieren
- Informationswesen und Sicherheit in der Praxis
- Zufriedene Mitarbeiter und zufriedene Patienten

Teilnehmerfeedback:

Ein Teilnehmer mit langer Praxiserfahrung über die Pilotveranstaltung bei den Ärztetagen in Velden: „Für Junge mag Management-Know-how selbstverständlich sein, für uns ‚alte Hasen‘ ist dieser Workshop eine unverzichtbare Quelle, um an aktuelles Wissen anzuschließen.“

Einig waren sich die Teilnehmer in Velden darin, „dass der Workshop den Anstoß gab, jahrelang automatisierte Handlungen wieder zu analysieren und dabei von der Expertise der anderen zu profitieren.“

Alle Informationen zum Zertifikat finden Sie unter www.arztakademie.at/cpd.

Referenten: Mag. Alois Alkin, Geschäftsführer des Ärztlichen Qualitätszentrums
Dr. Rudolf Puchner, Internist aus Wels
Dr. Franz Witzmann, klin. Psychologe, Coach in Wirtschaftsunternehmen und Arztpraxen mit Schwerpunkt Personal/Team
Dr. Wolfgang Ziegler, Allgemeinmediziner aus Kremsmünster

Termine: **donnerstags, 27. September, 18. Oktober, 22. November und 13. Dezember 2007**

Zeit: jeweils von 17:30 bis 21:00 Uhr

Ort: Ärztekammer für OÖ, Dinghoferstr. 4, 4010 Linz

Kosten: € **248,00** für vier Module inkl. Kursunterlagen, Zertifikatsgebühr, Seminar Getränke und Imbiss

60-80 % Förderung für oö. ÄrztInnen im Rahmen des Zertifikates:
„Modernes Ordinationsmanagement“



Approbation: 16 Punkte freie Fortbildung

Teilnehmer: niedergelassene ÄrztInnen aller Fachrichtungen

Anmeldung: unbedingt erforderlich!!! Die Teilnehmerplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldung vergeben.

„Angewandtes Qualitätsmanagement in der Arztpraxis“

Modul 1

Einführung in das Qualitätsmanagement, 27. Sept. 2007, 17:30 - 21:00 Uhr

- Qualität in der Arztpraxis
- Qualitätsmanagement versus Qualitätskontrolle
- Elemente eines Qualitätsmanagements in der Ordination
- Praxischeck und Selbsteinschätzung
- Leitbild und Ziele
- Erfolgsfaktoren und sinnvolle Kennzahlen
- Das Ordinationshandbuch

Modul 2

Abläufe optimieren, 18. Okt. 2007, 17:30 - 21:00 Uhr

- Ablaufoptimierung im diagnostischen und therapeutischen Bereich
- Wartezeit in der Ordination
- Arbeitsanweisungen und Checklisten als Hilfestellung
- Analyse von unerwünschten Vorkommnissen
- Notfallplan

Modul 3

Informationswesen und Sicherheit in der Praxis, 22. Nov. 2007, 17:30 - 21:00 Uhr

- Dokumentation
- Befundmanagement inkl. Befundinfo
- Vertraulichkeit- und Verschwiegenheitsverpflichtung
- EDV Sicherheit und Datenschutz
- Medizinisch elektronische Ausstattung
- Abfall
- Hygieneplan und dessen Überwachung
- Notfallkoffer
- Infektionsschutz
- Feuerlöscher/Blitzschutz

Modul 4

Zufriedene Mitarbeiter und zufriedene Patienten, 13. Dez. 2007, 17:30 - 21:00 Uhr

- Personalführung als Chefsache, das Mitarbeitergespräch
- Aufgabenverteilung und Verantwortungsbereiche inkl. Vertretungsregelung
- Mitarbeiterbesprechung und- schulung
- Patientenaufklärung
- Umgang mit Beschwerden, Umgang mit unzufriedenen und "schwierigen" Patienten
- Kommunikation und Atmosphäre
- Ambiente
- Patientenbefragung

anrufen/schicken/faxen/mailen: MedAk, Dinghoferstr. 4, 4010 Linz,
Tel 0732 / 77 83 71 – 313, Fax 0732 / 78 36 60 - 313, e-mail: hartl@medak.at

ANMELDUNG

Zertifikatskurs: „angewandtes Qualitätsmanagement“ donnerstags, 27.09., 18.10., 22.11., 13.12.2007

Name: _____ Tel.: _____

Adresse: _____

Praxis für: _____ E-mail: _____