

# Die Praxisorganisation im Griff!

Eine gute Praxisorganisation ist essentiell für einen reibungslosen Praxisalltag, in dem sich PatientInnen, MitarbeiterInnen und ÄrztInnen wohl fühlen. Qualitätssicherung ist Pflicht (Praxisevaluierung nach Ärztegesetz inklusive weiterer gesetzlicher Pflichten wie HygieneVO, Geräteprüfungspflichten, Arbeitnehmerschutz ...), Qualitätsmanagement ist die Kür.

**EPA** richtet sich an **ÄrztInnen, die Ihre Praxisorganisation im Gesamten an einem europäischen Standard messen, sich mit anderen Ordinationen vergleichen** und dies mit einem Zertifikat belegen wollen.

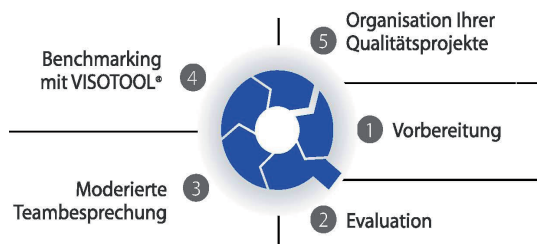
**EPA - Europäisches Praxisassessment:** In 5 Schritten begleitet Sie das Ärztliche Qualitätszentrum zum EPA-Zertifikat. Aus der Ist-Erhebung in der Ordination und anhand des Vergleichs mit anderen Ordinationen erarbeitet ein ärztlicher Kollege mit Ihnen die Stärken und Entwicklungsbereiche Ihrer Ordination.

[www.europaeisches-praxisassessment.at](http://www.europaeisches-praxisassessment.at)

Als Highlight liefert Ihnen **EPA** einen Vergleich mit Fachkollegen (Benchmarking) - das hilft, die effektivsten Verbesserungsansätze zu erkennen!

## Inhalt:

- Elemente eines QM's in der Ordination anhand von EPA
- EPA wirkt - Vorstellung der Wirksamkeitsstudie
- Das Ordinationshandbuch - ein wichtiger Baustein in der Praxisorganisation
- Die Anforderungen für die EPA-Zertifizierung
- Anleitung für die Umsetzung der EPA-Zertifizierungskriterien
- Vorstellung der EPA Visatoren
- Ablauf, Aufwand und Kosten von EPA



## In 5 Schritten zur EPA zertifizierten Ordination

**Referenten:** **Dr. Wolfgang Ziegler**, Allgemeinmediziner in Kremsmünser, EPA-zertifizierte Ordination, Visitor für EPA, QS-Beauftragter der ÄKOÖ  
**Mag. Alois Alkin**, Geschäftsführer Ärztliches Qualitätszentrum

**Termin:** **Dienstag, 10. Jänner 2012**

**Zeit:** 19:30 bis 21:00 Uhr

**Ort:** Ärztekammer für OÖ, Dinghoferstraße 4, 4010 Linz

**Kosten:** Keine

**Approbation:** 2 Punkte freie Fortbildung

**Anmeldung:** Erwünscht



niedergelassene Ärzte und MitarbeiterInnen

anrufen/schicken/faxen/mailen: MedAk, Dinghoferstraße 4, 4010 Linz  
Tel 0732 / 77 83 71 – 313, Fax 0732 / 78 36 60 - 313, e-mail: [hutterer@medak.at](mailto:hutterer@medak.at)

verbindliche Anmeldung

**Die Praxisorganisation im Griff!**  
**am 10.01.2012**

Ich kann am Seminar nicht teilnehmen, bitte informieren Sie mich aber über den nächsten Termin.

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_