



ÖGAM
Österreichische Gesellschaft
für Allgemein- und Familienmedizin –
Mitglied der WONCA

MODERATORENTRAINING zur Führung ärztlicher Qualitätszirkel

Eine Veranstaltung der ÖGAM

Datum:

25. und 26. März 2011

Ort:

**Symposion Hotel Post Traunkirchen
Ortsplatz 5, 4801 Traunkirchen
www.hotel-post-traunkirchen.at**

Leitung:

Dr. Erwin Rebhandl, Haslach

Vortragende und Trainer:

Dr. Wolfgang Zillig, Linz

Dr. Wolfgang Hockl, Enns

Freitag, 25. März 2011

18:00 – 21:00 Uhr

MODUL 1

18:00 Uhr Grundlagen der Qualitätszirkelarbeit

Dr. Wolfgang Zillig, Arzt für Allgemeinmedizin, Linz

Was ist ein Qualitätszirkel? Typen von Qualitätszirkeln;
Wie unterscheidet er sich von anderen Arbeitsgruppen (Balintgruppe, Focusgruppe)?
Arbeitsweise und Grenzen; Vor- und Nachteile verschiedener Modelle;
Planung, Motivation, Teilnehmerzahl, Strukturierung, Rollenverteilung, Bedeutung der
Kontinuität; Themenfindung: Sensibilisierung, Auswahl

19:15 Uhr Pause

19:30 bis 21:00 Uhr Training in Kleingruppen,
je 5-10 Teilnehmer üben mit einem erfahrenen Moderator

MODUL 2

08:45 Uhr **Moderatorenverhalten**

Werkzeuge der moderierenden Kommunikation

Erwin Rebhandl, Arzt für Allgemeinmedizin, Haslach

Grundhaltung des Moderators, Wechselwirkung zwischen Moderator und Gruppe, Herstellung einer Balance, Umgang mit Konflikten bzw. kritischen Situationen;
Fragetypen, Fragen als strukturierende Intervention (Widerspiegelung, Sammlung, Integration, Kommunikationsförderung), Schlüsselfragen im Peer Review Prozess, „aktives Zuhören“, Intervention durch Thesen und Phantasien, Meta-Kommunikation (Reflexion des Gruppengeschehens)

10:15 Uhr **Pause**

11:40 Uhr **Training in Kleingruppen**

Die Teilnehmer moderieren abwechselnd

12:15 bis 14:00 Uhr **gemeinsames Mittagessen**

MODUL 3

14:00 Uhr **Vorbereitung, Zielsetzung, Klärung der Methode**

Protokoll, Evaluation, Organisatorische Nachbearbeitung

Wolfgang Hockl, Arzt für Allgemeinmedizin, Enns

Vorbereitung, Methoden, Hilfsmittel, Beispiele aus der QZ-Praxis;
Orientierungsphase---Arbeitsphase---Abschlussphase, Bedeutung und Form des Protokolls;
Evaluationsmöglichkeiten: Veränderungen der Versorgungszufriedenheit, Veränderung der Lebensqualität der Teilnehmer;

14:50 Uhr **Pause**

15:00 Uhr **Training in Kleingruppen**

Die Teilnehmer moderieren abwechselnd

16:30 Uhr **Gemeinsame Diskussion**

17:00 Uhr **Ende**

[Es sind 9 DFP-Punkte aus dem Fach Allgemeinmedizin anrechenbar](#)

Seminargebühr: € 295.- (inkl. Skriptum, Mittagessen/Getränke, Pausengetränke)
Entsprechend den Beschlüssen der Qualitätssicherungskommission ist für die
Ausbildungskosten eine Rückvergütung der Seminargebühr bei den Landesärztekammern
vorgesehen, die Teilnehmer erhalten diese Informationen in ihrer Landesärztekammer.

Begrenzte Teilnehmerzahl! Nach Anmeldung erhalten Sie umgehend eine
Bestätigung. Es zählt danach die Reihenfolge der Einzahlung!

Bitte um Überweisung der Seminargebühr auf folgendes Konto

Wiener Medizinische Akademie, c/o ÖGAM

ERSTE BANK, BLZ 20111, KTO.NR.: 30003102208, IBAN: AT522011130003102208

Zimmerreservierung bitte selbst vornehmen:

Hotel Post Traunkirchen****, 4801 Traunkirchen
T: +43/7617/2307-0; F: +43/7617/2809; e-M: post@traunseehotels.at
www.hotel-post-traunkirchen.at
Kennwort „ÖGAM-Moderatorenttraining“

Anmeldung an das ÖGAM-Sekretariat
per E-Mail: office@oegam.at oder FAX

ANTWORTFAX

01 - 407 82 74

ANMELDUNG ZUR MODERATORENAUSBILDUNG

an: Österreichische Gesellschaft für Allgemein- und Familienmedizin

Ich melde mich verbindlich zum ÖGAM-Moderatorenttraining, 25. bis 26. März 2011,
in Traunkirchen, OÖ an.

NAME:

Arzt für / FA für:

ADRESSE:

TEL./FAX:

E-Mail:

Datum

Stempel, Unterschrift

Besuchen Sie die ÖGAM-Homepage: www.oegam.at